



PRIVACY BELEID

1. INLEIDING

In dit document informeren wij je over ons privacybeleid en het gebruik van uw persoonlijke gegevens van u als (potentiële) bezoeker van één van onze evenementen. Tenslotte wilt u met een goed gevoel uw gegevens verstrekken maar daar tegenover wilt u dat wij wel een onvergetelijke avondje uit bieden.

Uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens voor ons altijd belangrijk. Daarom willen wij u zo transparant mogelijk uitleggen hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan, delen en gebruiken en u inzicht geven in de opties en keuzes die u hebt om te bepalen wanneer en hoe u wilt dat uw persoonlijke gegevens worden gedeeld.

2. OVER DIT BELEID

Het doel van dit Beleid is:

Zorgen dat u begrijpt welke persoonlijke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en gebruiken en met wie we de gegevens delen;

Uitleggen op welke manier we de persoonlijke gegevens die u met ons deelt gebruiken om

Uitleggen welke rechten en keuzemogelijkheden u hebt betreffende de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen en verwerken en hoe wij uw privacy beschermen.

3. VAN WIE VERZAMELEN WIJ GEGEVENS

- ___ Personen die een toegangsbewijs hebben aangeschaft of via onze ticketshop of voorverkooppunt of die een vrijkaart van ons heeft ontvangen
- ___ Medewerkers en vrijwilligers van Relive Events
- ___ Booking Agencies
- ___ Locatie gegevens van onze evenementen
- ___ Artiesten en DJ's van onze evenementen

4. UW RECHTEN EN VOORKEUREN : KEUZE EN CONTROLE

U bent er wellicht van op de hoogte dat de nieuwe Europese wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) individuele personen bepaalde rechten verschaft met betrekking tot hun persoonlijke gegevens.

De rechten die zijn toegewezen aan individuele personen, indien beschikbaar en onderhevig aan toepasselijk recht, zijn:

Recht van toegang - het recht om geïnformeerd te worden over en toegang te verzoeken tot de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen;

Recht op rectificatie - het recht te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens wijzigen of bijwerken indien deze onjuist of onvolledig zijn;

Recht op verwijdering - het recht te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen na verwerking voor het beschreven doel;

Recht op beperking - het recht te verzoeken dat wij tijdelijk of permanent stoppen met het verwerken van al uw persoonlijke gegevens of een deel daarvan;

Recht op bezwaar - het recht om op elk moment om redenen betreffende uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen onze verzamelen van uw persoonlijke gegevens; het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing-doelen;

Recht op gegevens portabiliteit - het recht om een kopie te vragen van uw persoonlijke gegevens in elektronische vorm en het recht om die persoonlijke gegevens te verzenden voor gebruik in een service van een andere partij; en

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming - het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerd besluitvormingsproces, inclusief profilering, als dat besluit voor u juridische of soortgelijke, belangrijke gevolgen zou hebben.

5. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Categorieën persoonlijke gegevens	Categoriebeschrijving
Registratiegegevens	Dit zijn de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt of die door ons zijn verzameld om u te kunnen aanmelden bij en gebruik te kunnen maken van online betaalservice van Relive Events. Daartoe behoren uw e-mailadres, geboortedatum, geslacht, postcode en land. Daarnaast verzamelen wij gegevens van alle andere personen die betrokken zijn bij onze evenementen welke wij bewaren om ook in de toekomst te kunnen samenwerken.
Betalingsgegevens	Gegevens (rekeningnummer, details van uw transactiegegevens) worden opgeslagen op het platform van onze online betaalservice SimpleTicket.

Betalgegevens worden nooit gedeeld met derden en op geen enkel andere manier opgeslagen dan de hiervoor genoemde wijze.

Categorieën persoonlijke gegevens	Categoriebeschrijving
Promo acties	In de periode voorafgaand aan het evenement heeft de bezoeker in regelmaat de mogelijkheid om deel te nemen aan like, deel & win acties op Social media (w.o. Facebook / Instagram). Door deel te nemen aan deze acties geeft de deelnemer van deze actie toestemming aan ons om zijn/haar naam te publiceren als diegene als winnaar wordt aangemerkt.
Marketing gegevens	Deze persoonlijke gegevens worden gebruikt om Relive Events in staat te stellen u marketingcommunicaties te sturen per e-mail.
Foto's	Tijdens onze evenementen zijn in de meeste gevallen fotografen aanwezig. Dit heeft als doel om na het evenement een sfeerimpressie te geven van het evenement en publicitaire doeleinden. In onze 'algemene voorwaarden' wijzen wij alle bezoekers er op dat er automatisch toestemming wordt gegeven door de bezoeker om foto's te maken tijdens het evenement. Wij zijn er ons bewust van dat ieder individu zelf wilt bepalen of zijn/haar foto wordt gepubliceerd op onze website of social media. Daarom heeft ieder bezoeker het recht om vóór of ná publicatie verwijdering van de foto te eisen. Wij zullen ten allen tijde dit verzoek inwilligen en de foto('s) zullen worden verwijderd van alle sites. Onze contactgegevens staan onder dit document en op onze website.
Inname online entreetickets	In het geval de bezoeker van het evenement een online ticket heeft gekocht wordt bij het betreden van de locatie geprinte online gekochte entreetickets ingenomen. Deze tickets zijn op naam uitgegeven. De tickets worden gescand met als doel om te bepalen of de bezoeker een geldig ticket heeft. De geprinte tickets worden na 2 maanden vernietigd. De reden van bewaren is dat Relive Events de tickets kan tellen en, voor een extra controle, eventuele onregelmatigheden achteraf ook nog kan vaststellen. Mocht dit laatste zich voordoen dan is Relive Events gerechtigd om de bezoeker, voor toekomstige evenementen, de entree te onthouden.

6. MET WELKE DOEL VERZAMELEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

- Om de overeenkomst die de bezoeker heeft met Relive Events uitvoering aan te geven. Deze overeenkomst volstaat het de aanschaf van een online entreeticket.
- Leeftijdscontrole van het evenement
- Contact informatie. Deze informatie is noodzakelijk als e-ticket door een fout van de bezoeker die het entreeticket heeft aangeschaft of door fout van Relive Events.
- Het uitvoeren van de bedrijfsvoering van Relive Events. Denk hierbij aan gegevens van medewerkers en vrijwilligers, externe partijen en artiesten.

7. BEVEILIGING EN OPSLAG VAN DE GEGEVENS

Verzameling persoonlijke gegevens

De gegevens worden verzameld via SimpleTicket Ticketshop (<https://shop.simpleticket.eu>). De beveiliging van gegevens wordt uitgevoerd door SimpleTicket.

Opslag persoonlijke gegevens

De opslag van persoonlijke gegevens vindt plaats op het SimpleTicket platform. Incidenteel worden persoonlijke gegevens gedownload van dit platform. Het gedownloade document wordt beveiligd met een wachtwoord. Ook de pc of laptop waar het document is opgeslagen is beveiligd met een wachtwoord.

Persoonlijke gegevens van personeel van Relive Events, vrijwilligers, locatiehouders en artiesten/DJ's worden in een Excel document vastgelegd. Dit document is beveiligd met een wachtwoord.

Opslag foto's

Gemaakte foto's kunnen worden gepubliceerd op social media en/of onze website. De bezoeker heeft het recht om verwijdering te eisen. Gemaakte foto's worden tevens opgeslagen door één medewerker van Relive Events op een beveiligde pc.

8. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT DE GEGEVENS

Alleen medewerkers van Relive Events hebben toegang tot persoonlijke gegevens.

9. WAT ZIJN DE VOORGENOMEN BEWAARTERMIJNEN?

Gegevens blijven altijd bewaard op het SimpleTicket platform in het evenementen archief. Gedownloade gegevens worden binnen één week verwijderd van de persoonlijk pc van de medewerker.

10. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Wij kunnen dit privacybeleid zo nu en dan wijzigen.

Als wij wezenlijke veranderingen aanbrengen in dit beleid, zullen wij dat duidelijk kenbaar maken, zoals gepast onder de omstandigheden. Wij kunnen u vooraf in kennis stellen.

11. Contact met ons opnemen

Dank u voor het lezen van ons privacybeleid. Als u vragen hebt over dit Beleid, kunt u met ons contact opnemen per e-mail, crew@relive-events.nl, via telefoon 06-517 516 22 of door ons een brief te sturen op het volgende adres:

Relive Events
Doorzwin 2803
1788 KS Julianadorp

Versie 1.0, 25 mei 2018